

Psychologie d'urgence : les rôles et les fonctions

La psychologue d'urgence se pratique rarement à plein temps. Selon la situation, elle peut en outre solliciter différents intervenants.

Spécialistes de la psychologie d'urgence

Il s'agit de personnes ayant complété leurs études en psychologie par une formation en psychologie d'urgence. Elles disposent de connaissances spécialisées en détection, diagnostic, conseil et prise en charge de personnes potentiellement affectées par un événement traumatisant. Lors d'interventions, elles assument, entre autres, le soutien spécialisé et l'encadrement des caregivers ainsi que des pairs tout en participant au triage et à l'assistance des personnes affectées.

Assistance spirituelle

Généralement prodiguée par des personnes ayant suivi des études de théologie et une formation supplémentaire pour l'accompagnement de personnes confrontées à ses situations hors norme. Selon le choix religieux et les convictions de la personne affectée, ces intervenants abordent la dimension spirituelle comme une ressource susceptible d'aider à surmonter le vécu, lorsque la situation est adéquate et qu'une telle discussion est souhaitée. Ils l'aident à trouver ce qui peut lui apporter un soutien et une consolation. Cette forme d'assistance se distingue non seulement par sa dimension de l'entraide, mais aussi par sa compétence spirituelle et rituelle (deuil et derniers hommages).

Caregivers

Personnes issues de différents groupes professionnels et bénéficiant d'une formation d'assistance psychosociale centrée sur les événements hors norme. Intégrées à un careteam, par exemple, elles apportent une première assistance pratique et émotionnelle aux personnes affectées par une situation potentiellement traumatisante (situation aiguë, crise ou urgence psychosociale). Les caregivers sont notamment mobilisés lors d'événements d'envergure.

Peers (ou pairs)

Ces personnes font partie d'une organisation d'urgence (sauvetage, sapeurs-pompiers, police) ou d'une équipe mise en place dans une institution (hôpital, école). Au bénéfice d'une formation en assistance psychosociale d'urgence, elles sont les interlocutrices d'intervenants d'urgence ou de collaborateurs affectés par un événement hors norme. Dans une logique « d'aide aux aidants », ces pairs proposent un soutien psychosocial facile d'accès et aident les personnes concernées à surmonter des interventions pesantes (débriefings). Leur propre expérience acquise lors de mobilisations et dans la pratique, assortie aux connaissances organisationnelles, constitue une base commune avec les forces d'intervention et leur permet de mieux accéder aux personnes concernées.

Bibliographie :

- Hausmann, C. (2021). Interventionen der Notfallpsychologie. Was man tun kann, wenn das Schlimmste passiert. 2. überarbeitete Auflage. Wien: Facultas.
- Nikendej, A. (2017). Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) – Praxisbuch Krisenintervention. 2. überarbeitete und ergänzte Auflage. Edewecht: Stumpf & Kossendey.
- Lasogga, F. & Gasch, B. (2011). Notfallpsychologie: Lehrbuch für die Praxis. 2. Auflage. Berlin: Springer.